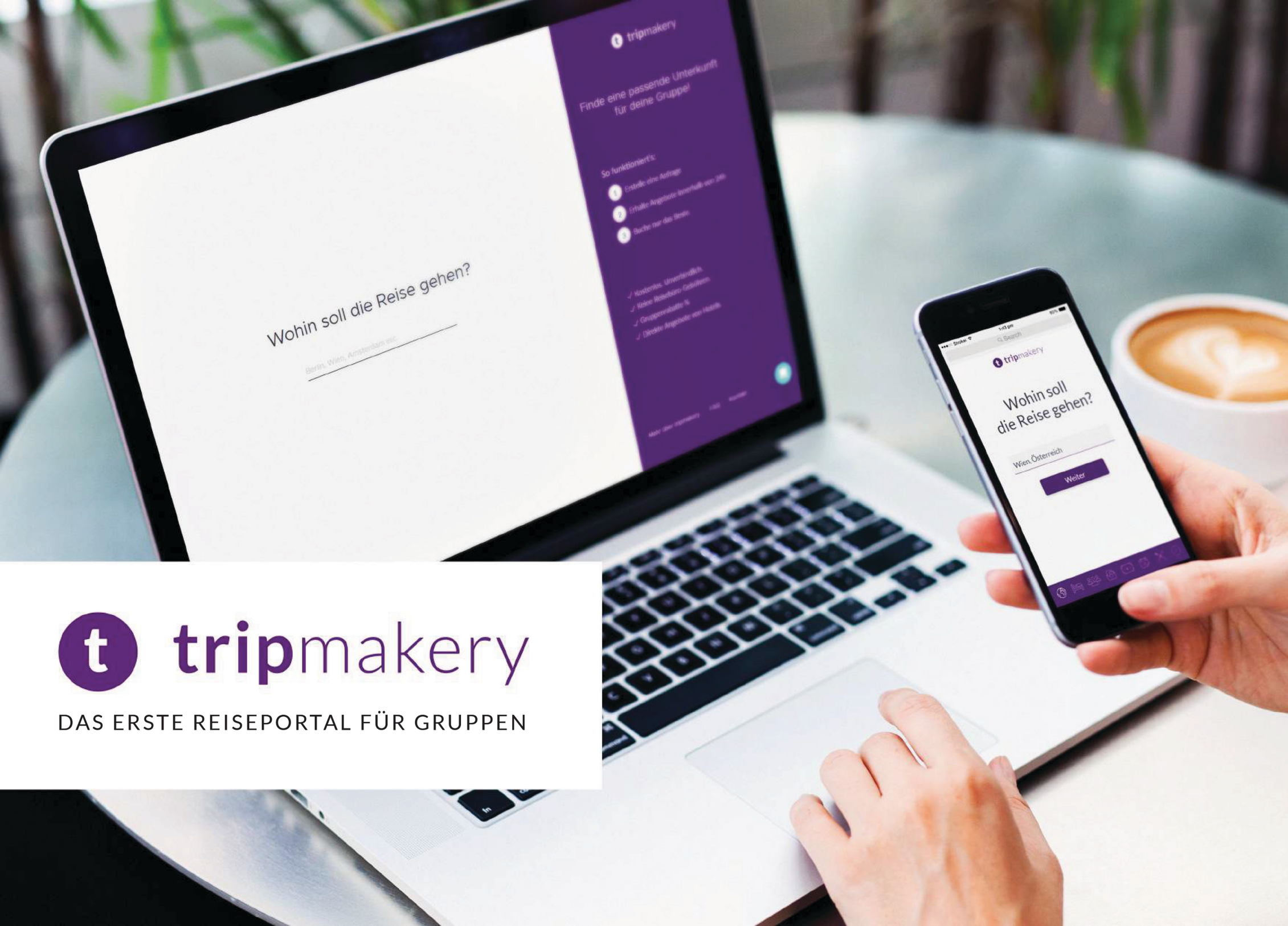

tripmakery

DAS ERSTE REISEPORTAL FÜR GRUPPEN

tripmakery

WAS IST TRIPMAKERY?

tripmakery.com ist eine **Anfrageseite für Reisegruppen**. Organisatoren von Gruppenreisen können über tripmakery Gruppenunterkünfte (Hotels, Pensionen, Ferienhäuser) anfragen und buchen. Die Seite ist für den User kostenlos.

tripmakery wurde im Sommer 2016 gegründet und hat seitdem über 10.000 Gruppenanfragen abgewickelt. Unterstützt durch Förderungen der **Stadt Wien** und Investoren wie den Gründern von **„hotel.de“**, **Pioneers Ventures**, **Push Ventures** und **Speedinvest** vereint das Unternehmen sehr viel internationales Know-How aus der Tourismusindustrie. Das 10-köpfige Team kümmert sich von Wien aus um die Zufriedenheit der Kunden und die stetige Verbesserung des Produkts.

WELCHE ARTEN VON GRUPPEN FRAGEN BEI TRIPMAKERY AN?

tripmakery.com war von Beginn an für den Leisure Bereich konzipiert. Aufgrund der Schnelligkeit und der leichten Bedienbarkeit nutzen aber auch immer mehr Businesskunden unser Anfragetool. Das Verhältnis beträgt momentan etwa **70% Leisurekunden zu 30% Businesskunden**. Die meisten Businesskunden benötigen Zusatzleistungen wie etwa einen Seminarraum. Von den Leisure-Anfragen sind der Großteil Freundes- und Familiengruppen, (Sport-) Vereine und Schulklassen.

WIE GROß SIND DIE GRUPPEN VON TRIPMAKERY?

Derzeit lassen wir nur Gruppen **ab 10 Personen** eine Anfrage bei tripmakery.com stellen. Mit zunehmender Automatisierung werden in Zukunft auch Gruppen ab 5 Personen eine Unterkunft über tripmakery finden. Die **durchschnittliche Gruppe** besteht momentan aus **35 Teilnehmern**.

WIEVIELE ANFRAGEN KOMMEN ÜBER TRIPMAKERY?

Jeden Monat fragen über **800 Gruppen** bei tripmakery.com eine Unterkunft an, mit steigender Tendenz. Die derzeitige **Conversion liegt bei ca. 10%**, wir arbeiten aber intensiv an einer Verbesserung dieser Werte.

WIE FUNKTIONIERT DIE BUCHUNG?

tripmakery fungiert als reiner **Vermittler**. Der Vertrag kommt direkt zwischen dem Unterkunftsgeber und der Gruppe zustande. Die tripmakery übernimmt zukünftig die Organisation der Gruppe bis zur Anreise in der Unterkunft. Nach Abreise der Gruppen senden wir Ihnen die **Kommissionsrechnung in Höhe von 10%** zu. Die Kommission wird nur bei der Buchung der Gruppe fällig. Sonst fallen für den Unterkunftsgeber keine Kosten an.

WIE KANN ICH ALS UNTERKUNFT MITMACHEN?

Für die Zusammenarbeit gibt es verschiedene Varianten:

Listung der Unterkunft und Anfragen per E-Mail

- Einfach Ihre Unterkunft bei uns anlegen und alle gruppenspezifischen Daten angeben
- Anfragen kommen per Mail und können mittels Links bearbeitet werden

Aktiver Zugang zu Gruppen

- Listung wie oben aber es gibt zusätzlich einen direkten Zugang zu allen Gruppen, die in Ihre Region wollen
- Flexible Angebote direkt an diese Gruppen

Auto-Offer und flexible Kontingente

- Über tripmakery können Sie auch Direktbuchungen zulassen
- Gruppen buchen bei der tripmakery durchschnittlich 6-8 Monate im Vorraus
- Einfach Verfügbarkeiten für bis zu 15 Monate im Vorraus bei tripmakery einstellen und je nach Bedarf wieder rausnehmen, dadurch volle Flexibilität, ohne Verpflichtungen

DER VORTEIL FÜR ANBIETER

- Höhere Auslastung durch frühzeitige Reisegruppen (6-12 Monate im Vorraus)
- Übersichtliche Angebotsdarstellung im neuen Webdesign
- Schnelle Rückmeldungen bei Optionsverfall oder Buchung
- Übersichtliche und brauchbare Reiseanfragen
- Unterstützung durch das tripmakery Support Team
- Keine Bürokratie, keine Teilnahmebarrieren

DER VORTEIL FÜR USER

- Effiziente und einfache Hotelsuche für Gruppen
- Über 65.000 Unterkunftsanbieter
- Zusätzlicher Service durch das tripmakery Support Team
- Schnelles Finden, Vergleichen und Buchen
- Direkte Kommunikation mit den Anbietern über die Website

SO FUNKTIONIERT TRIPMAKERY.COM

1. **REGISTRIEREN**

Registrieren Sie sich auf tripmakery.com als Partner und definieren Sie Ihre Wunschgruppen!

2. **GRUPPEN-ANFRAGEN**

Erhalten Sie Gruppenanfragen und einen direkten Zugang zu den Gruppen auf der tripmakery Plattform.

3. **ATTRAKTIVE ANGEBOTE**

Erstellen Sie schnell und unkompliziert individuelle Angebote, die optimal bei uns präsentiert werden.

4. **DIREKTE BUCHUNG**

Die Gruppe bucht ihr Angebot, wir lassen Ihnen die Kontaktdaten zukommen womit sie dann direkt mit der Gruppe die Buchung abschließen können, zu Ihren Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.

SO ERREICHEN SIE UNS

tripbakery GmbH
Radelmayergasse 2
1190 Wien, Österreich

www.tripmakery.com

ANSPRECHPARTNER

Robert Sasse
robert.sasse@tripmakery.com
+43 699 171 767 14

tripmakery